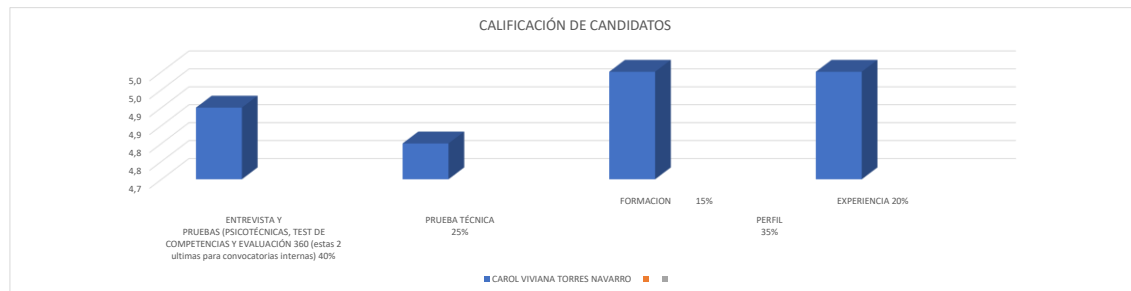


PROCESO: Gestión y Desarrollo del Talento Humano	FORMATO	Código: DHRG14
	CONCEPTO CANDIDATO FINALISTA	Versión: 7

DATOS GENERALES			
CARGO AL QUE ASPIRA	ASESOR DE SERVICIO CANALES	JEFE DE AREA	VACA CORDON ANDREA JOHANNA
PSICÓLOGO A CARGO	SANDRA CATALINA GUTIÉRREZ GARZÓN	AREA	SERVICIO CANALES
FECHA DEL PROCESO	26/06/2025	DEPENDENCIA	GERENCIA DE SERVICIO Y PERMANENCIA

CALIFICACIÓN DE CANDIDATOS							
CANDIDATOS FINALISTAS	FUENTE DE RECLUTAMIENTO	ENTREVISTA Y PRUEBAS (PSICOTÉCNICAS, TEST DE COMPETENCIAS Y EVALUACIÓN 360 (estas 2 últimas para convocatorias internas) 40%	PRUEBA TÉCNICA 25%	PERFIL 35%		% AJUSTE AL CARGO	NIVEL DE MEDICION
				FORMACION 15%	EXPERIENCIA 20%		
CAROL VIVIANA TORRES NAVARRO	EL EMPLEO	4,9	4,8	5,0	5,0	98%	Muy alto ajuste
						0%	Muy bajo ajuste
						0%	Muy bajo ajuste



Escala de Calificación 1 - 5				
CANDIDATOS FINALISTAS	ENTREVISTA Y PRUEBAS PSICOTÉCNICA 50%	EVALUACIÓN 360° 40%	TEST DE COMPETENCIAS 10%	PROMEDIO GENERAL
Candidato 1				0,0
Candidato 2				0,0
Candidato 3				0,0

Nota: En caso de convocatoria interna diligenciar el siguiente cuadro y anexar soportes brindados por el área de formación y desarrollo

CONCEPTO CANDIDATO SELECCIONADO	
CONCEPTO GENERAL DE SELECCIÓN	El candidato cuenta con experiencia en el área de asesoría en servicios, demostrando habilidades en atención al cliente y manejo de canales de atención. Su actitud proactiva, disposición al aprendizaje y formación académica en curso fortalecen su perfil, alineándose con los requerimientos del cargo. Se considera un candidato idóneo para el rol de Asesor de Servicios Canales.
CONCEPTO GENERAL JEFE INMEDIATO	La candidata ha demostrado un desempeño sólido en funciones relacionadas con la asesoría y el acompañamiento al usuario, destacándose por su manejo efectivo de los canales de atención y su enfoque orientado al cliente. Su interés por seguir aprendiendo, junto con su formación académica en curso, aportan valor a su perfil profesional. En conjunto, estas cualidades la convierten en una postulante con alto potencial para el cargo de Asesora de Servicios Canales enriquecen su perfil, el cual se ajusta a las exigencias del cargo. Se considera una opción adecuada para desempeñarse como Asesora de Servicios Canales.

Nota: Si el candidato no cumple con todos los requisitos del perfil (ya sea en experiencia, titulación o formación complementaria), se requerirá la aprobación de la Dirección de Gestión de Talento

Tipo de brecha:

Firma Psicólogo - Responsable del Proceso de Selección